

הקדמה

- שנאי מתח 220/12VAC
- משדר לענידה על היד או תליה בתליין צוואר, MCT-211 או MCT-212, המסופק עם המערכת.
- **אביזרים נוספים (לפי בחירה)**
- גלאי עשן המופעל ע"י סוללה MCT-425.
- תליין לגילוי נפילת אדם MCT-241MD, המסופק עם שרשרת צוואר ומהדק.
- גלאי אינפרא-אדום אלחוטי, חסין חיות בית, מסוג פאורקוד NEXT K9-85.
- משדר מגע מגנטי מסוג פאורקוד MCT-302 N.
- ממסר תקשורת אלחוטי (Repeater) המבוקר ע"י מיקרו-מחשב MCX-600.

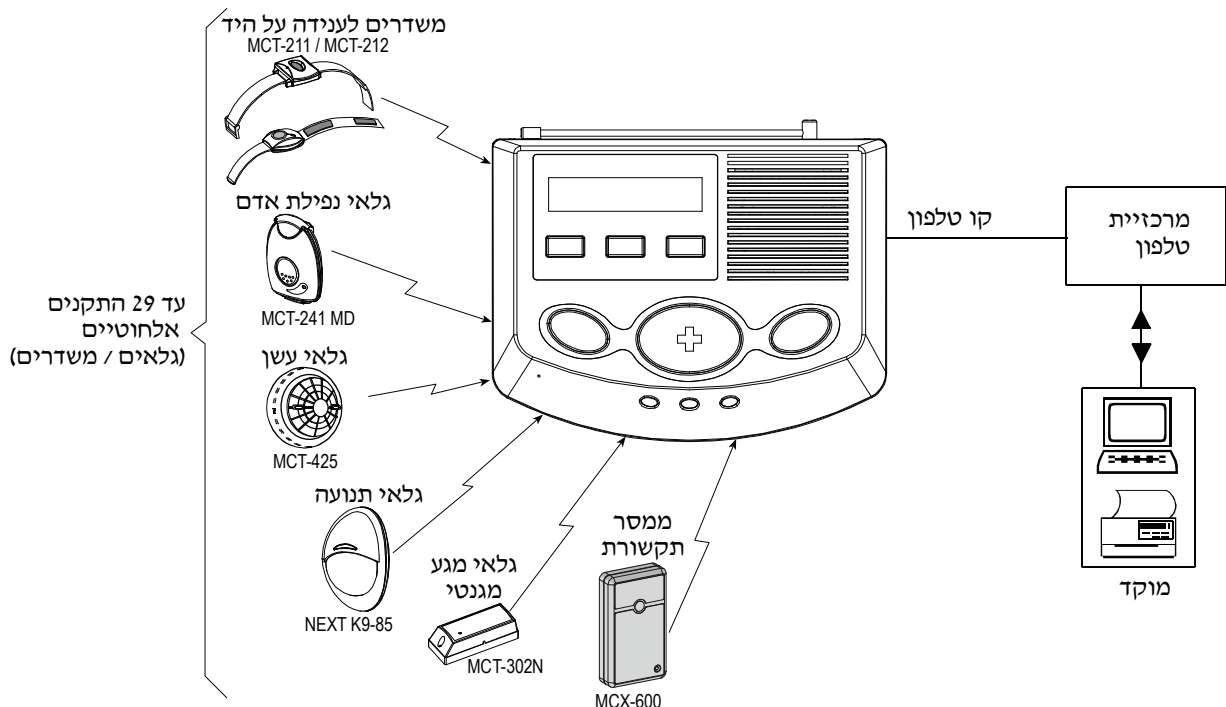
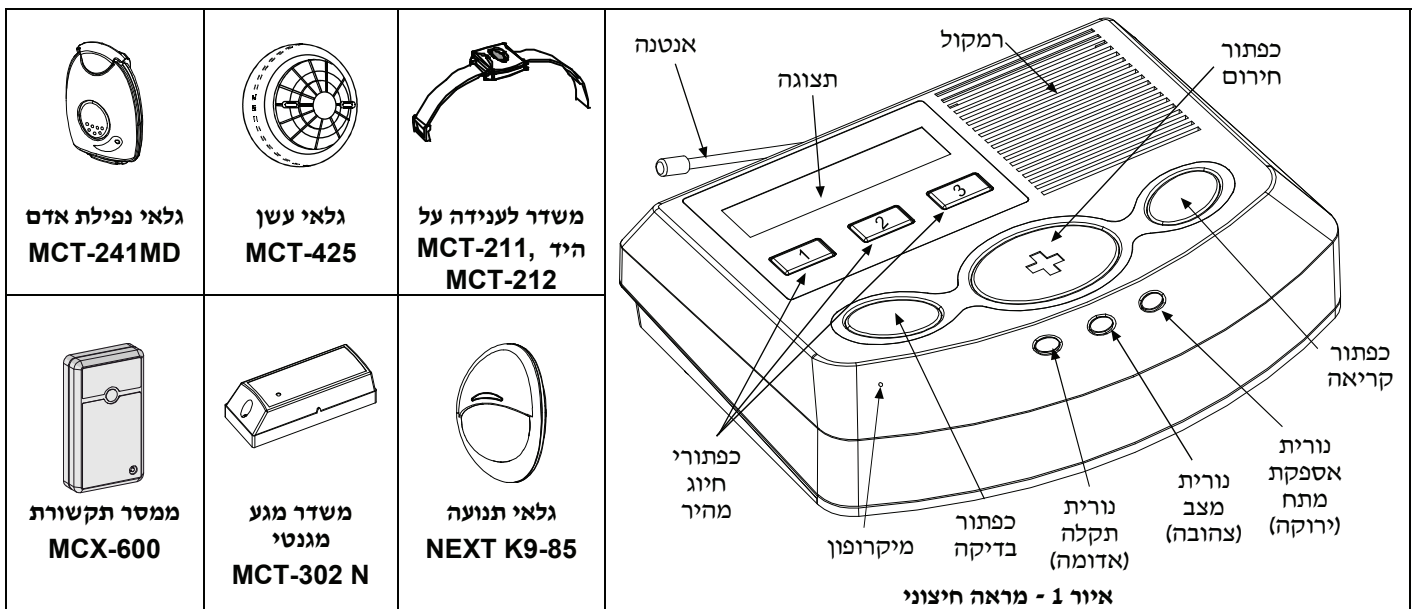
ברכותינו לרגל רכישתך את מערכת קריאת החירום האלחוטית **אמבר קלסיק**. מערכת זו מאפשרת לשלוח קריאת חירום ע"י לחיצה על כפתור משדר שאותו עונד האדם על ידו. במקרה של שריפה, המערכת שולחת קריאת חירום למוקד באופן אוטומטי.

יחידת הבסיס כוללת תצוגה גדולה המציגה את מצב המערכת, את השעה ואת התזכורות המתוכננות ללקיחת תרופות. במקרה של הפסקת חשמל, סוללת הגיבוי הנטענת מאפשרת פעולה במשך עד 24 שעות. כשמתח רשת החשמל חוזר להיות תקין, סוללת הגיבוי נטענת באופן אוטומטי.

המערכת כוללת

לפני הכנת המערכת לפעולה, וודא שיש לך את כל הפריטים הנחוצים הבאים:

- יחידת הבסיס



איור 2 - תצורת המערכת

מפרט

מידע כללי

אורך חיי סוללת המשדר: 3 שנים (עבור שימוש טיפוס)

תדר: 433.92 מגה-הרץ

תצוגה: 16 תווים, שתי שורות, עם תאורת רקע ועם 3 נוריות חיווי

אספקת מתח: 12 וולט מתח חילופין (דרך שנאי מתח 220VAC/12VAC)

טווח מקלט: 180 מטר בשטח פתוח

סוללות: 9.6 וולט, 1.8 אמפר שעה, מסוג GP 0-9912-G

תקנים אמריקנים:

Designed to comply with FCC part 68 and part 15.

The system shall be installed in accordance with Chapter 2 of the National Fire Alarm Code, ANSI/NFPA 72 (National Fire Protection Association, Batterymarch Park, Quincy, MA 02269).

נוריות:

אספקת מתח (נורית ירוקה): דולקת בדרך כדי לסמן שהמערכת מחוברת בצורה נכונה לרשת החשמל.

תקלה (נורית אדומה): בדרך כלל לא דולקת. אם הנורית מהבהבת, קיימת תקלה ביחידת הבסיס או באחד ההתקנים (שמו מוצג בתצוגה).

מצב (נורית צהובה): בדרך כלל לא דולקת, דבר המסמן שהמערכת נמצאת במצב הפעלה חלקית (HOME). הנורית מהבהבת כשהמערכת נמצאת במצב הפעלה מלאה (AWAY).

פעולות מיוחדות:

- קריאה לעזרה ע"י שימוש במשדר חירום מסוג תליון.

- דיבורית, בעת תקשורת עם המוקד.

- המערכת תומכת בכמות של עד 29 התקנים (משדרי תליון וגלאי עשן).

- תקשורת דיבור דו-כיוונית.

- בקרת מחשב, טעינת נתונים למחשב והורדת נתונים ממחשב.

- בקרה מרחוק ע"י טלפון.

- בדיקת אבחון וקריאת יומן אירועים מרחוק.

- הודעות קוליות וחזרות.

תכונות פיזיות

טמפרטורת פעולה: 0 עד 49 מעלות צלסיוס

טמפרטורת אחסון: 20- עד 60 מעלות צלסיוס

מידות: 248x185x55 מ"מ

משקל: 1.35 ק"ג

צבע: לבנבן

הערה: מקלט המוקד הוא SURGARD MLR2

הכנת המערכת לפעולה

כדי להכין את המערכת לפעולה, בצע את הפעולות המתוארות בצעדים הבאים. לאחר שתסיים את צעדים 1 עד 5, יחידת הבסיס של המערכת שלך תתקשר באופן אוטומטי למוקד ותשמע את קולו של נציג המוקד שינחה אותך להמשך פעולות ההכנה.

שלב 1

בחירת מיקום יחידת הבסיס

אם אפשר, בחר מקום מרכזי בביתך כדי למקם את יחידת הבסיס. המיקום צריך להיות באזור שבו אתה נמצא רוב הזמן. המיקום צריך גם להיות בטווח קליטת אות מיטבי של 45 מטר עבור משדרי התליון וגלאי העשן.

אפשר למקם את יחידת הבסיס על שולחן או דלפק. אפשר גם להרכיב אותה על הקיר.

וודא שהמקום שבחרת קרוב לשקע חשמל ולשקע טלפון.

הערה: מקומות מסוימים בביתך עלולים להיות מחוץ לטווח הקליטה של המערכת, ולכן היא לא תוכל לקלוט שידורים בצורה ישירה. במקרה כזה, אפשר להשתמש בממסר תקשורת MCX-600 כדי להגדיל את טווח הקליטה של המערכת. פנה לחברת ההתקנה לקבלת פרטים נוספים.

שלב 2

סובב את האנטנה של המערכת (ראה איור 3)

האנטנה עוזרת לתקשורת בין משדרי התליון וגלאי העשן לבין יחידת הבסיס של המערכת. סובב את האנטנה עד שהיא תגיע למצב אנכי.

שלב 3

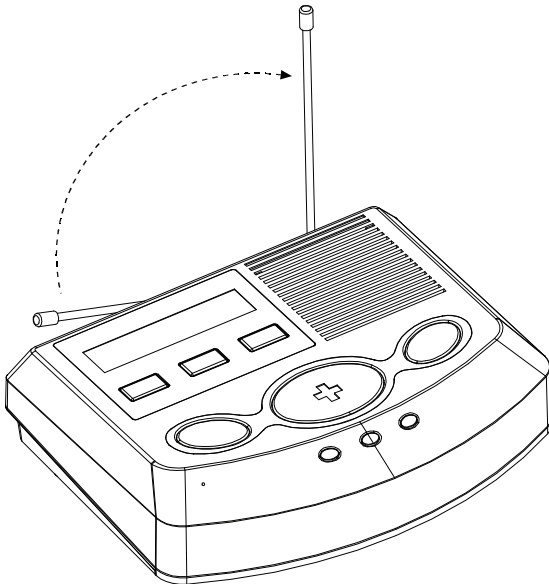
חבר את יחידת הבסיס לקו הטלפון שלך (ראה איור 4)

יחידת הבסיס מתקשרת עם המוקד דרך קו הטלפון שלך.

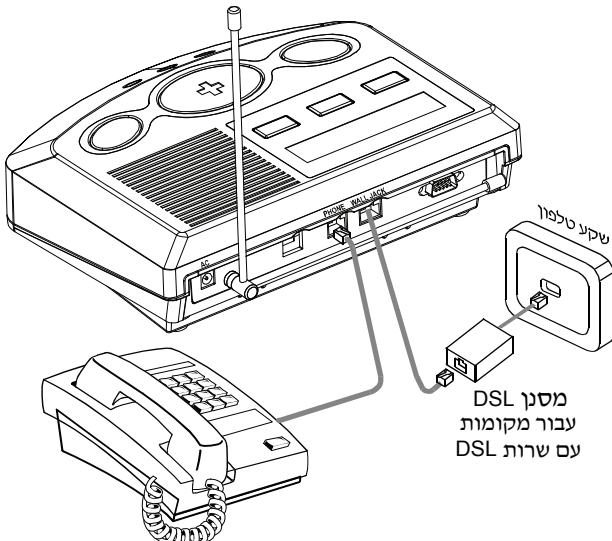
1. מצא את שקע הטלפון שאליו אתה רוצה לחבר את יחידת הבסיס. אם מחובר טלפון לשקע זה, נתק אותו וחבר אותו למחבר PHONE שביחידת הבסיס. הטלפון שלך יפעל כרגיל.

2. ביחידת הבסיס קיים כבל טלפון המחובר למחבר WALL JACK. חבר את הקצה השני שלו לשקע הטלפון שבקיר. יחידת הבסיס מחוברת עתה לקו הטלפון.

הערה: שים לב אם יש שרותי טלפונים אחרים כגון DSL. אם קיים שרות DSL בקו הטלפון, עליך להתקין מסנן. ראה איור 4.



איור 3 - יחידת הבסיס עם אנטנה מורמת



איור 4 - חיבור קו טלפון ליחידת הבסיס

שלב 4

חיבור יחידת הבסיס לרשת החשמל (איורים א5, א6)

במצב רגיל יחידת הבסיס שלך מופעלת ע"י מתח רשת החשמל. כבל אספקת המתח מסובב סביב חלק בתושבת כדי למנוע ניתוק הכבל ע"י משיכה מקרית.

1. העבר את כבל אספקת החשמל מסביב לחלק התושבת כפי המוצג באיור א5.

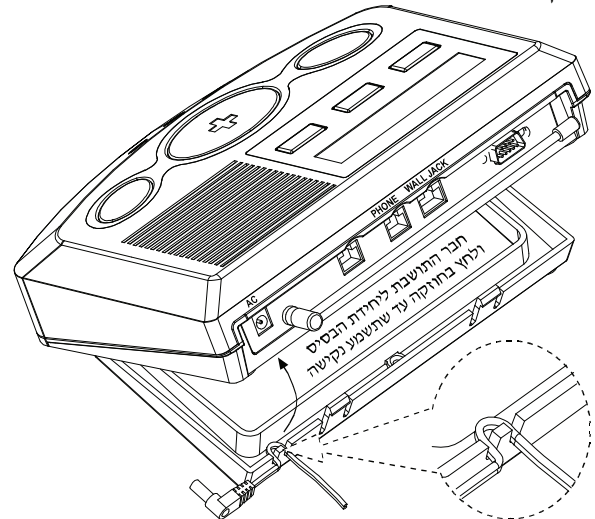
2. הכנס המחבר הקטן ליחידת הבסיס (ראה איור א5).

3. חבר את השנאי לשקע חשמל קרוב. אל תשתמש בשקע חשמל המבוקר ע"י מתג בקיר.

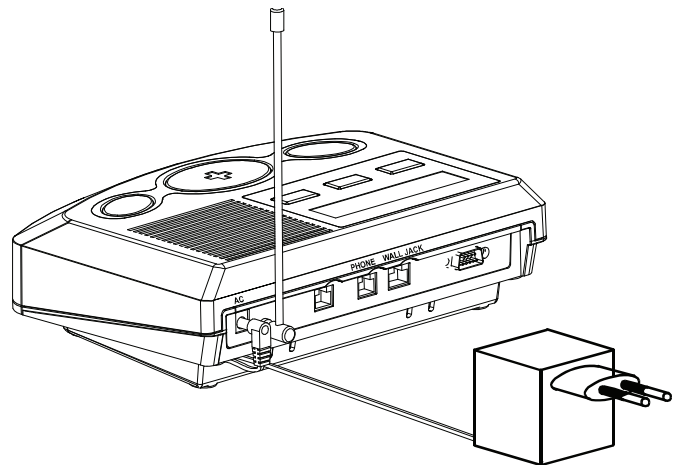
כאשר המערכת אינה מותקנת כל שלושת הנוריות דולקות. משוב קולי מכריז על בעיות מתח חשמל, טלפון, או בעיית סוללה.

הערה: ניתוק מתח החשמל מיחידת הבסיס נעשה ע"י הוצאת השנאי משקע החשמל. אחרי כן, היחידה תופעל ע"י סוללת הגיבוי לתקופה של עד 24 שעות או עד חיבור מחדש של מתח החשמל.

כאשר מסופק מתח חשמל ליחידת הבסיס, דולקות הנוריות הירוקה בלוח הקדמי.



איור א5 - העברת כבל אספקת המתח על חלק התושבת



איור א6 - הכנסת תקע אספקת המתח ליחידת הבסיס

שלב 5

יחידת הבסיס מחברת אותך עתה אל המוקד

אחרי ההתקנה, נציג המוקד יתחיל לדבר אתך. כאשר הנציג עונה, אתה יכול לשמוע אותו מדבר אליך דרך יחידת הבסיס. אתה יכול לשוחח איתו בקול רם. אין צורך להשתמש בטלפון.

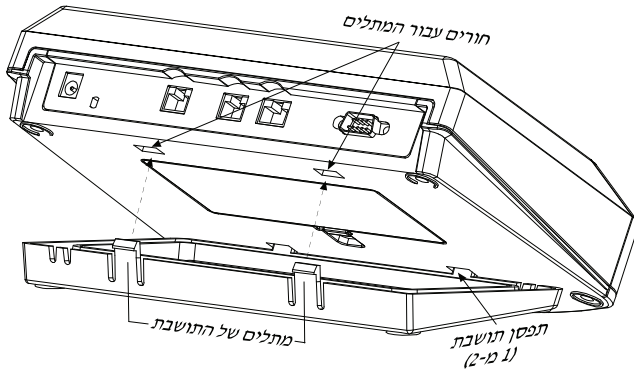
נציג המוקד ינחה אותך להמשך הפעולות הנחוצות לכינון המערכת.

הרכבת יחידת הבסיס

אפשר למקם את יחידת הבסיס על שולחן (איור 6) או על הקיר (איור 7). בשני המקרים יחידת הבסיס צריכה להיות קרובה לשקע חשמל ולשקע הטלפון.

הרכבת יחידת הבסיס על שולחן

1. הכנס את מתלי התושבת לתוך החורים (כפי שמוצג באיור 6).
2. כשהתושבת מותקנת, מקם את יחידת הבסיס על השולחן.



איור 6 - התקנה על שולחן

אפשרות לבחירה: התקנת יחידת הבסיס על הקיר

1. סובב את התושבת 180 מעלות לפני התקנה על הקיר (כפי שמוצג באיור א7).

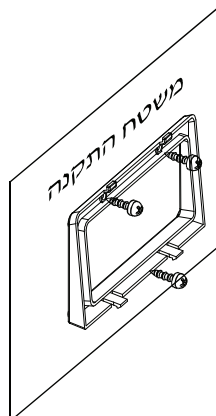
2. קדח 3 חורים בקיר ההתקנה, הכנס 3 ברגים לחריצי התושבת וחזק את הברגים כדי להדק את התושבת (ראה איור א7).

3. כשהתושבת מותקנת על הקיר, מקם את יחידת הבסיס כך ששני מתלי התושבת העליונים מותאמים בחורים המתאימים שלהם ואחר כך את התפסן התחתון (ראה איור א7).

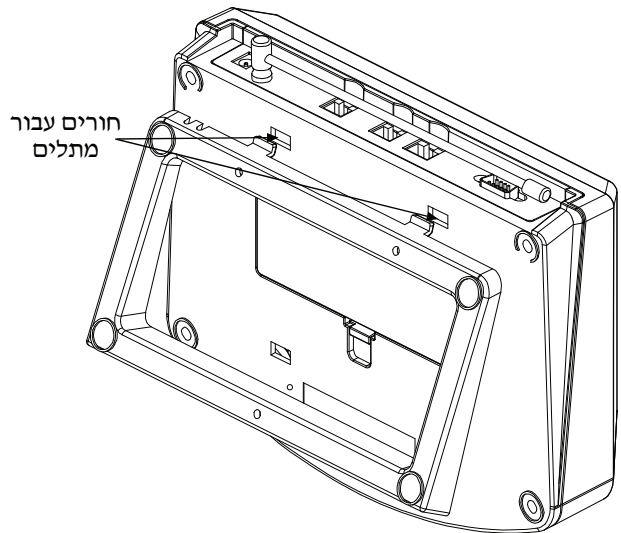
הערה: השתמש בבקשה במברג פיליפס (או שטוח) המתאים לבורג בעל קוטר של 3.5 מ"מ ואורך של 25 מ"מ



איור א7 - התקנה על קיר - מיקום נכון של התושבת



איור א7 - התקנה על קיר - התקנת התושבת על קיר



איור 7 - התקנה על קיר - הצמדת היחידה לתושבת

שימוש במערכת

שימוש ביחידת הבסיס

יחידת הבסיס היא מרכז התקשורת של המערכת שלך. כאשר נקלט אות מהתליון, מגלגלי נפילת אדם או מגלגלי עשן, יחידת הבסיס מתקשרת למוקד כדי לדווח על האירוע. יחידת הבסיס כוללת את הכפתורים הבאים:

- **חירום** (אדום) - כאשר לכפתור זה נלחץ, נשלחת קריאת חירום למוקד ונוצרת תקשורת שיחה דו-כיוונית בין המוקד לאדם המשתמש ביחידה.
- **קריאה** (אפור) - כאשר כפתור זה נלחץ, נשלחת קריאה (שאינה קריאת חירום) למוקד ונוצרת תקשורת שיחה דו-כיוונית בין המוקד לאדם המשתמש ביחידה.
- **בדיקה** (אפור) - לחיצת כפתור זה נועדה למטרות הבאות:
 - מתן תשובה לשיחות נכנסות. כאשר הטלפון מצלצל, לחיצת כפתור זה מפעילה את הרמקול.
 - מתן אישור שהמשתמש לקח תרופה בהתאם לתזכורת המתוכננת.
 - שינוי מצב היחידה מהפעלה חלקית (HOME) להפעלה מלאה (AWAY). כדי לבצע פעולה זו, לחץ על הכפתור באופן רציף במשך 5 שניות.
 - הודעת זמן - לחץ על כפתור זה במשך שנייה אחת כדי לשמוע מה השעה.
- **חיוג מהיר** (לבן) - יחידת הבסיס כוללת 3 כפתורים לחיוג ייחודי, כמתואר בהמשך.

שימוש בתליון שלך

אפשר להשתמש בתליון שלך למשלוח קריאת חירום וגם למתן תשובה לשיחות נכנסות.

- **הפעלת התליון** - התליון שלך מאפשר לך לשלוח אות ליחידת הבסיס, ממקום כלשהו בבית, כאשר נדרש סיוע חירום. עליך לענוד את התליון כשאתה נמצא בבית אפילו במקלחת או באמבטיה. התליון מוגן מים. הפעלת התליון מבוצעת ע"י לחיצה פשוטה על הכפתור האדום שלו. עם הלחיצה, נשלח אות מהתליון ליחידת הבסיס והנורית האדומה של התליון דולקת. יחידת הבסיס שולחת קריאה למוקד וכתוצאה מפעולה זו נוצר קשר שיחה בין המשתמש לבין איש המוקד. התצוגה ביחידת הבסיס תראה "קריאה לעזרה" יחד עם השם ומספר של התליון המופעל. אם הטלפון שלך מצלצל, לחיצת הכפתור האדום של התליון משמשת למתן תשובה. אתה יכול לדבר אל המיקרופון של היחידה. כדי לסיים את השיחה ו"לסגור" את הטלפון, פשוט לחץ על הכפתור האדום פעם שנייה.
- **שרשרת צוואר** - אתה יכול להרכיב את התליון על שרשרת צוואר. החלק את הלשונית שעל שרשרת הצוואר לתוך החרוץ של התליון וחזק עם הלשונית.

• **רצועת יד** (אפשרות בחירה) - אתה יכול גם להשתמש בתליון על רצועת יד. כדי להצר את רצועת היד, החלק את התליון לעבר האבזם. כדי להרחיב את רצועת היד, החלק את התליון הלאה מהאבזם.

קריאה חירום לעזרה

אם אתה זקוק לעזרה במקרה חירום, לחץ על הכפתור של התליון או לחץ על כפתור החירום הגדול ביחידת הבסיס.

אם תלחץ על כפתור חירום ביחידת הבסיס, התצוגה תראה "מצוקה במערכת נלחצה".

יחידת הבסיס קוראת למוקד ושולחת קריאת חירום. כשנציג המוקד עונה, אתה יכול לשמוע אותו מדבר אליך דרך יחידת הבסיס.

אם יש לך טלפון המחובר ליחידת הבסיס ואתה רוצה להשתמש בו לשוחח עם נציג המוקד, הודע זאת לנציג המוקד והוא יעביר את השיחה לטלפון.

תקלה

תקלות מסומנות ע"י הבהוב הנורית האדומה וע"י השמעת צפצופים והן מדווחות מיד למוקד. הודעות תקלה מוצגות בתצוגה של יחידת הבסיס עד שהן מתוקנות. במקרה כזה, לחיצת הכפתור **בדיקה** תאשר ששמעת את ההודעה ותפסיק את הצפצופים. יחידת הבסיס תמשיך לשלוח הודעות תקלה כל 8 שעות עד תיקון התקלות.

שינוי מצב המערכת

כאשר המשתמש רוצה לצאת מהבית, יש להעביר את היחידה למצב הפעלה מלאה (AWAY). למטרה זו, יש ללחוץ על הכפתור **בדיקה** למשך 5 שניות. כתוצאה, היחידה תשמיע את ההודעה "חוף. תזכורת כבויה". במצב זה לא קיימות תזכורות לקיחת תרופות ולא יהיו קיימות הודעות על בדיקת תליון. הרמקול של היחידה משותק והנורית הצהובה מהבהבת.

אם לחצן התליון נלחץ כשהמערכת הנמצאת במצב הפעלה מלאה, היחידה תשמיע את ההודעה "חירום" ותדווח למוקד. כתוצאה, ייווצר קשר דיבור דו-כיווני דרך הרמקול. בנוסף לכך, ההתקן שהופעל במצב הפעלה מלאה יגרום למשלוח קריאה מיידית למוקד (כמו במצב הפעלה חלקית) וגם ייצור תקשורת שיחה דו-כיוונית.

כדי לחזור למצב הפעלה חלקית, לחץ על הכפתור **בדיקה** במשך 5 שניות. היחידה תשמיע "בית - תזכורת פעילה". הנורית הצהובה תיכבה.

כיוון השעון

כדי לכוון את השעון

1. כדי להיכנס למצב כיוון השעון, לחץ על הכפתור **בדיקה** שלוש פעמים רצופות. לאחר כל לחיצה המתן להשלמת קבלת הודעת הזמן, לפני הלחיצה הבאה. השורה העליונה, המיועדת לחודש, תתחיל להבהב:

01/15/2005

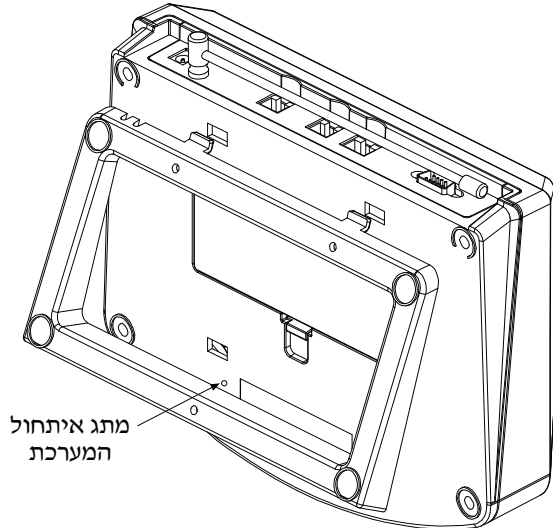
08:25:53

2. השתמש בכפתורי החיוג המהיר 1 (דפדוף למעלה) ו-2 (דפדוף למטה) כדי לכוון את הערך הנוכחי של השדה.
3. לחץ על כפתור החיוג המהיר מספר 3 כדי לדפדף לבחירת שדות אחרים: חודש, יום, שנה, שעה, דקה ושנייה.
4. לחץ על הכפתור **בדיקה** כדי לקבוע את הערך החדש של התאריך או הזמן.

הערה: לחץ על כפתור **קריאה** בזמן כלשהו כדי לחזור למצב פעולה רגילה. פעולה זו לא משפיעה על כוונת השעה/תאריך.

איתחול המערכת מחדש

כדי לבצע איתחול מחדש של פעולת המערכת, הכנס חפץ חד אל מתג האיתחול, כפי המוצג באיור 8.



איור 8 - מתג איתחול המערכת

חיוג מהיר

תפקידי כפתורי החיוג המהיר הם כדלהלן:

- לגרום ליחידת הבסיס לחייג מספר טלפון המתוכנת בתא זיכרון 1, 2 או 3 ולהפעיל את היחידה כמערכת דיבור עם רמקול.
- לדפדוף בין השדות השונים בעת כוונת השעון.
- לכוונת עוצמת השמע בזמן קיום דו-שיח בעת קבלת קריאה או בעת יצירת קריאות יזומות ע"י לחיצת כפתורי החיוג המהיר. כפתור החיוג המהיר מספר 1 מגדיל את עוצמת השמע וכפתור חיוג מהיר מספר 3 מקטין את עוצמת השמע.
- תכנות כפתורי החיוג המהיר מבוצע ע"י מרכז הבקרה של חברת ההתקנה. אפשר לשנות את מספרי הטלפון המאוחסנים בזיכרון בזמן כלשהו.
- הערה:** אפשר לרשום בעיפרון את מספר הטלפון המתוכנת על מדבקה מתחת לכל כפתור. אפשר לשנות בקלות את מספר הטלפון או למחוק אותו עם מחק רגיל.

במקרה של עשן (גלאי עשן - אפשרות בחירה)

המערכת יכולה לכלול עד 29 גלאי עשן (נרכשים בנפרד). כאשר גלאי עשן מגלה עשן, הוא ישמיע התראה וישלח אות ליחידת הבסיס. יחידת הבסיס מתקשרת למוקד לדווח על אפשרות פריצת אש. בעקבות זאת איש המוקד עונה, המצב מוערך ונקבעת תגובה מתאימה.

במקרה שהמשתמש נפל (גלאי נפילה - אפשרות בחירה)

גלאי הנפילה מופעל כשהוא נוטה, בצד כלשהו, בזווית גדולה מ-60 מעלות. יחידת הבסיס תשמיע "גילוי נפילה" לאחר 30 שניות. יחידת הבסיס תשדר קריאת חירום לאחר שיחלפו 30 שניות נוספות (60 שניות לאחר שגלאי הנפילה גילה נטייה בפעם הראשונה).

אם במשך זמן זה, המשתמש מחזיר את גלאי הנפילה למצב אנכי שלו, היחידה תשמיע את ההודעה "נפילה תקין".

במקרה גילוי חוסר פעילות (גלאי תנועה / משדר - אפשרות בחירה)

גלאי התנועה וגלאי מגע מגנטי משמשים לבדיקת תנועתו של המשתמש. אם מתגלה חוסר פעילות ע"י המשדרים שהמערכת למדה במשך זמן שהוגדר מראש, המערכת תדווח למוקד על מצב אי פעילות. המוקד יפעיל תקשורת שיחה דו-כיוונית. משך זמן אי פעילות מוגדר מרחוק ע"י המוקד.

שירותים שאינם שרותי חירום (קריאות)

המוקד מספק גם שירותים שאינם שרותי חירום. כשהכפתור **קריאה** נלחץ יחידת הבסיס מציגה בתצוגה את ההודעה "לחצן קריאה נלחץ". אם יש לך שירותים שאינם שרותי חירום, יחידת הבסיס תתקשר למוקד ותיצור תקשורת שיחה דו-כיוונית.

אתה יכול להשתמש בכפתור הקריאה לדבר אל נציג המוקד על המערכת שלך. מאחר שהקריאה אינה קריאת חירום, יתכן שתהיה שהייה לפני שנציג המוקד יענה.

כל זמן שהתצוגה מראה "לחצן קריאה נלחץ" אין צורך ללחוץ פעם נוספת על הכפתור. נציג המוקד יתחיל לדבר אתך בקרוב.

בקה מרחוק ע"י טלפון

גם המוקד וגם אדם פרטי שאליו מתקשרת המערכת יכולים לבצע מספר פעולות בעזרת המערכת, ע"י לחיצת מקשי הטלפון שלהם, כדלהלן:

2	אישור שהתקבל דיווח פרטי
9	רצף הספרות 99 מסיים את השיחה לאחר דיווח חירום
1	האזנה בלבד: הרמקול פעיל, המיקרופון לא פעיל.
3	דיבור בלבד: המיקרופון פעיל, הרמקול לא פעיל
6	דו-שיח מלא
4	הגדלת עוצמת השמע של הרמקול
7	הנמכת עוצמת השמע של הרמקול
5	הכרזה על תקלה
8	עצור תקלה
* או #	לחיצת הכפתורים ** (קרא מימין לשמאל) מעביר למצב בדיקה של המשתמש. לחיצה נוספת מוציאה ממצב הבדיקה.
0	לא בשימוש

- **עוצמת האות הנקלט** - 3 צפצפונים מסמנים קליטת אות חזק, 2 צפצפונים מסמנים קליטת אות טובה. צפצוף אחד מסמן קליטת אות חלשה. אם אין צפצפונים, הדבר מסמן שיחידת הבסיס לא הצליחה למדוד את עוצמת האות הנקלט משידור זה.

בדיקת תליון

אם המתקין אפשר בדיקת משדרים תלויים, אפשר לבצע בדיקה ידנית של המשדר התלוי / המשדרים התלויים שלך. בזמנים שנקבעו, היחידה תשמיע את ההודעה "אנא לחץ בתליון". כמו כן, היחידה תציג את ההודעה "אנא לחץ בתליון" יחד עם השם שלו. עליך ללחוץ על הכפתור של התליון ואז היחידה תציג את ההודעה "הבדיקה הושלמה".

נוהלי בדיקה

המערכת מיועדת לבדיקה ע"י טכנאי מוסמך לפחות כל שלוש שנים. להלן נוהלי בדיקה לבדיקת ההתקנים השונים של המערכת.

מצב בדיקה של המשתמש

אפשר להיכנס למצב זה בשתי דרכים:

- במשך זמן שיחה דו-כיוונית עם המוקד, יחידת הבסיס נכנסת למצב בדיקות משתמש ברגע שהמשתמש משתמש בקו הטלפון.
- במשך שיחה טלפונית, האדם בקצה השני של קו הטלפון לוחץ בטלפון את המקשים ** (קרא מימין לשמאל) כדי להיכנס למצב בדיקות משתמש. כאשר הקריאה מסתיימת, קו הטלפון חוזר למצב רגיל.
- במצב בדיקות משתמש, יחידת הבסיס מציגה הודעה מילולית עם קבלת שידור מגלאי השייך למערכת (גלאי שאותו היא למדה לזהות). ההודעה המילולית כוללת שני חלקים, שם הגלאי ועוצמת האות הנקלט ממנו, כדלהלן:
- **שם הגלאי** - יחידת הבסיס מציגה את סוג הגלאי, לדוגמא, תליון, גלאי נפילה, גלאי עשן ואת מספר האזור של הגלאי.

תחזוקת המערכת שלך

כשמתח הסוללה חלש בתליון

במצב של סוללה חלשה, כשהכפתור של המשדר התלוי נלחץ, מהבהבת הנורית של המשדר התלוי מספר פעמים בשנייה והנורית האדומה ביחידת הבסיס דולקת באופן קבוע עד החלפת הסוללה של התליון. התצוגה מראה במקרה זה את ההודעה "סוללה חלשה" ואת השם של המשדר התלוי. המערכת שלך מדווחת למוקד.

נא צור קשר עם ספק המערכת לקבלת מידע על החלפת הסוללה.

כאשר סוללת גלאי העשן חלשה

כשהסוללה של גלאי העשן חלשה, גלאי העשן משמיע צפצוף כל 35 שניות כדי להסב את תשומת לבך. הצפצוף ימשיך עד החלפת הסוללה. יחידת הבסיס מציגה בתצוגה את ההודעה "סוללה חלשה" ואת שם גלאי העשן. המערכת שלך מדווחת למוקד.

אורך חיי הסוללות של גלאי העשן צריך להיות שנה אחת לפחות. כדי להחליף את הסוללות, פנה להוראות המסופקות עם גלאי העשן.

חלקי-חילוף

הטבלה הבאה כוללת רשימת חלקי-חילוף שאפשר להזמין דרך ויסוניק.

מק"ט	תיאור	יצרן	אוג
0-2457-13	MCT-212 (315 MHz)	Visonic	
0-2452-3	MCT-211 (315 MHz)	Visonic	
0-9913-3	MCT-211 סוללה מסוג ליתיום 3 וולט כפתור	Maxell Panasonic Sanyo	CR 2025 CR 2025 CR 2025
0-9912-G	אמבר קלסיק סוללה מסוג NI-MH 9.6 וולט/1.8 אמפר יחידת בסיס	GP	GP180A- AH8BMX
26020210	אמבר קלסיק Trafo WM 12/120 וולט מתח חילופין 1 אמפר עם שנאי	Oriental Hero	OH- 48032AT

נא צור קשר עם נציג מכירות של ויסוניק לקבלת מידע נוסף.
הערה: היחידה חייבת לקבל טיפול במעבדה מורשת של ויסוניק.

איתור תקלות

הטבלה הבאה כוללת רשימת תקלות שעלולות לקרות יחד עם הפתרונות האפשריים.

תקלה	הגדרה	פיתרון
הנורית האדומה ביחידת הבסיס מהבהבת ונשמעים צפצופים	קיימת תקלה. יחידת הבסיס מדווחת למוקד שלך.	לחץ על הכפתור בדיקה כדי להשתיק את צפצופי התקלה. פעל בהתאם להודעה המוצגת בתצוגה של יחידת הבסיס.
התצוגה מראה את ההודעה תקלה במתח רשת	לא מסופק מתח ליחידת הבסיס. יחידת הבסיס פועלת ע"י סוללת הגיבוי. יחידת הבסיס מדווחת למוקד (לאחר 2 דקות)	בדוק אם קיימת תקלת אספקת מתח. אם אין תקלת אספקת מתח, וודא שכל אספקת המתח מחובר כראוי ליחידת הבסיס ולשקע החשמל.
התצוגה מראה את ההודעה תקלת בקו טלפון	המערכת לא מגלה שיש קו טלפון מחובר	וודא שכל הטלפון מחובר כראוי ליחידת הבסיס ולשקע הטלפון שבקיר. אם התקלה עדיין קיימת, דווח על התקלה למוקד.
יחידת הבסיס משמיעה צפצופים באופן קבוע	קיימת תקלה ביחידת הבסיס	לחץ על הכפתור בדיקה כדי להשתיק את הצפצופים. דווח למוקד.
יחידת הבסיס מציגה את ההודעה סוללת גיבוי חלשה	מתח הסוללות של יחידת הבסיס חלש. יחידת הבסיס מדווחת למוקד.	הסוללות ייעטנו מחדש כשאספקת המתח תחזור למצב תקין.
התצוגה מראה את שם ההתקן יחד עם ההודעה סוללה חלשה או תקלה בסוללה	הסוללה של התליון או של גלאי עשן חלשה. יחידת הבסיס מדווחת למוקד.	צור מגע עם נציג המוקד.
אתה שומע צלילים מוזרים בעת שימוש בטלפון	יחידת הבסיס מנסה להתקשר למוקד	סגור את הטלפון כדי שהמערכת תוכל לדווח למוקד על בעיה. כאשר הצלילים מסתיימים אתה יכול להשתמש בטלפון.
אתה שומע הפרעות בעת שימוש בטלפון אלחוטי	ייתכן שהטלפון האלחוטי קולט הפרעות רעש מיחידת הבסיס	אם בסיס הטלפון האלחוטי מחובר ליחידת הבסיס, חבר אותו לשקע טלפון רחוק מיחידת הבסיס. אם בסיס הטלפון האלחוטי אינו מחובר ליחידת הבסיס, הרחק אותו מיחידת הבסיס.
השעון מהבהב באופן קבוע	נעשתה פעולת איתחול מחדש ליחידת הבסיס	ראה את הפרק "כוונן השעון"
התצוגה לא משתנה או שאינה מגיבה בעת לחיצת מקשים	התוכנה "נתקעה"	בצע איתחול מחדש ליחידת הבסיס.

הצהרה כללית

בגלל הטווחים השונים של מערכות אלחוטיות, ויסוניק ושותפיה אינם נושאים באחריות אם המערכת אינה קולטת או מעבדת אותות תקשורת רדיו. גלי רדיו עוברים דרך עץ ופלסטיק עם הנחתה קטנה מאוד (איבוד עוצמת אות). אותם גלי רדיו עוברים דרך בטון, אדמה ויצורים חיים עם איבוד גדול יותר של עוצמת אות והטיה בהשוואה לזו של ברזל. כדי להבטיח קליטה טובה יותר, יש לבצע בדיקות טווח באופן סדיר

כתב אחריות למוצר

ויסוניק בע"מ נותן אחריות לכך שמוצרו (להלן: "המוצר") הינם בהתאם לתוכניות ולמפרטים שלו ולכך שהינם נקיים מפגמים בחומרים ובעבודה. האחריות מוגבלת למשך שנה אחת בלבד ממועד המשלוח על ידי היצרן, וזאת רק לתיקון או להחלפה של המוצר או חלק כלשהו ממנו, ואינה כוללת: עלויות פירוק ו/או התקנה מחדש, דמי הובלה וביטוח למשלוח המוצר אל היצרן.

אחריות זו לא תחול על כל המוצרים, האביזרים או ההתקנים הנספחים המיוצרים על ידי אחרים, והנמצאים בשימוש יחד עם המוצר, לרבות סוללות (להלן: "מוצרים אחרים"). היצרן לא יחויב בגין כל נזק או אובדן מכל סוג שהוא, בין ישירים ובין עקיפים, נלווים, תוצאתיים או אחרים, שנגרמו בגלל כשל ו/או פגם במוצר ו/או שנגרמו בגלל מוצרים אחרים. אם ייפסק כי חלה על היצרן חבות בגין אובדן או נזק כלשהם אזי חבותו המרבית של היצרן לא תעלה, בכל מקרה, על מחיר הרכישה של המוצר, שייחשב כסכום פיצויים קבועים ומוסכמים מראש וכסעד המלא והבלעדי נגד היצרן.

האחריות לא תחול במקרים הבאים: התקנה לא נאותה, שימוש לא נכון, אי קיום הוראות ההתקנה והפעלה, שינוי, שימוש לרעה, תאונה או חבלה ותיקון שלא על-ידי היצרן.

היצרן אינו מצוין מצג שהמוצר ימנע מוות ו/או נזק לגוף ו/או נזק לרכוש הנובעים מפריצה, תקיפה, שוד, שריפה או מאירועים אחרים, או שהמוצר יספק בכל המקרים התרעה או הגנה הולמת. המשתמש מבין, כי אזהקה שהותקנה כראוי ומתוחזקת כראוי, יכולה רק להקטין את הסיכון הכרוך בהתרחשות אירועים כאמור ללא התרעה, אולם לא תוכל תמיד למנוע אותם ואת תוצאותיהם.

הוראות למשתמש: על המשתמש לפעול על פי הוראות ההתקנה והפעלה, ובין היתר, לבדוק את המוצר ואת המערכת כולה לפחות פעם אחת מידי שבוע, הואיל ומסיבות שונות, לרבות התנאים הסביבתיים, הפרעות חשמל וחבלות, המוצר עלול לפעול שלא כראוי.

3/98

