

חברת ויסוניק משיקה את PowerManage – גרסה חדשה ומתקדמת של פלטפורמת ניהול ה-IP שלה

פלטפורמה חדשה המספקת כלים חדשים לחברות המוקד לשיפור
שירות הלקוחות שלהן ואת הרווחיות

תל אביב, ישראל – 12 באפריל, 2011 – ויסוניק בע"מ, מובילה עולמית בפיתוח וייצור מערכות ומוצרי אבטחה ובטיחות אלחוטיים לשימוש ביתי, משיקה את ה-PowerManage, גרסה משופרת לפלטפורמת ניהול ה-IP תוצרת החברה, שנבדקה והוכחה כיעילה בשטח.

PowerManage היא פלטפורמת ניהול למערכות האזעקה של ויסוניק ומשמשת כמקלט IP למערכות המבוססות פס רחב ו-GPRS. ה-PowerManage מפקחת על המערכות המקושרות אליה ומעבירה את האירועים והאתראות לתוכנת הניהול האוטומטית של חברת המוקד על מנת שתוכל לאתר את האזעקה שהופעלה במהירות וביעילות המרבית. פרט לשירותי ה-IP שפלטפורמה זו מספקת, היא מציעה גם כלים רבים לשיפור השירות ועבודת הצוות של חברת המוקד עם המשתמשים והלקוחות שלה. חברת המוקד יכולה להקצות רמות גישה והרשאות שונות למתקינים ולאנשי התחזוקה שלה. יתר על כן, היא מאפשרת גישה לצורך שליטה ובקרה וגם תחזוקה שוטפת של מערכות האזעקה המותקנות בבתי הלקוחות – והכל מרחוק.

להלן חלק מיכולות הבקרה והניהול מרחוק ש-PowerManage מציעה:

- דריכה ונטרול של מערכת האזעקה
- תכנות לוח הבקרה
- דיאגנוסטיקה
- קונפיגורציה של כמה מערכות יחדיו
- תמיכה באימות אזעקה ויזואלי במקרים של פריצה, שריפה ובאירועי מצוקה אחרים
- שליחת הודעות לבעלי הבית

"פיתחנו את PowerManage לאחר דיונים ארוכים עם מספר חברות מוקד" מצינית לילה ארד-אלן, סמנכ"ל השיווק של ויסוניק. "הצורך בהפחתת הביקורים בבתי הלקוחות חזר ועלה. הכלים והיכולות החדשים שיישמו עבור בקרה, תחזוקה ודיאגנוסטיקה מרחוק של מערכות האזעקה שלנו, עונים ללא ספק על צורך זה. אנו בטוחים כי ה-PowerManage יסייע לחברות המוקד בהפחתת עלויות משמעותית וישפר את השירותים שהן מספקות".

Visonic אודות

ויסוניק, חלק מחברת טייקו מוצרי אבטחה, נוסדה בשנת 1973, ונחשבת למובילת שוק בפיתוח, יצור ושיווק של מערכות ומוצרי אבטחה לבית ולמבנים מסחריים ותעשייתיים. המוצרים שלנו מעניקים למשתמשים ברחבי העולם שקט נפשי ותחושת ביטחון בביתם ובמקום עבודתם. עם ותק בן עשרות שנים כחברה העומדת בחזית החדשנות בתחום מערכות האבטחה הביתיות, ויסוניק מרחיבה כיום את תחום פעילותה לפתרונות מתקדמים העונים על מכלול הצרכים של האבטחה והבטיחות בכל נכס, החל משמירה על התכולה וכלה בשמירה על בריאותם ושלוותם של האנשים החיים ועובדים בו.

ויסוניק מציעה מגוון רחב של מערכות אבטחה אלחוטיות, מערכות מצוקה ובטיחות ומגוון רחב ביותר של ציוד היקפי. משרדיה הראשיים של ויסוניק ממוקמים בישראל, שם פועלים גם מרכז המחקר והפיתוח ומפעל הייצור של החברה. באמצעות חברות בת ומשרדי מכירות הממוקמים בארה"ב, גרמניה, בריטניה, פולין וספרד ורשת הפצה עולמית מציעה החברה שירותים בלמעלה מ-100 מדינות.