

**tyco** | Visonic

## Plataforma de gestão PowerManage e aplicações móveis



### Monitorização, gestão e controlo remotos eficientes

Dê aos seus clientes mais liberdade e mais valor com a plataforma PowerManage e a aplicação móvel ConnectAlarm fácil de usar.

Poupe tempo valioso com a aplicação de instalador AlarmInstall.



Gestão remota fácil



Integração perfeita



Conveniência excepcional

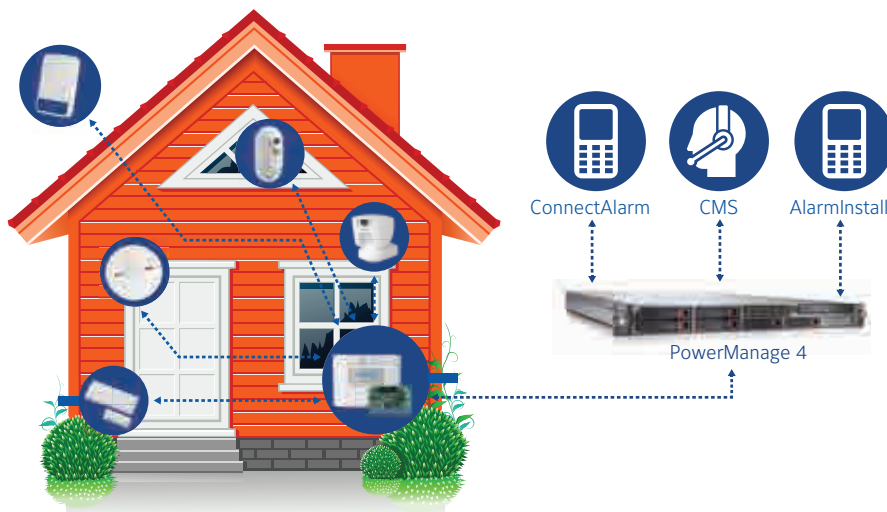
# Plataforma de gestão PowerManage e aplicação móvel ConnectAlarm

O PowerManage é uma plataforma de gestão do serviço única que permite às estações de monitorização centrais monitorizar, gerir e controlar eficazmente os sistemas de segurança da Tyco, tais como PowerSeries Pro, PowerSeries Neo, PowerMaster, WP e BW. Um recetor tudo-em-um, centro de gestão técnica e plataforma de serviço interativa, o PowerManage funciona com hardware de servidor profissional padrão e tecnologias web comprovadas, com os mais altos padrões de cibersegurança implementados.

A aplicação móvel ConnectAlarm de fácil utilização é parte integrante do sistema PowerManage. Esta aplicação permite que os seus clientes residenciais e comerciais de qualquer dimensão monitorizem e controlem o seu sistema de segurança doméstica ou empresarial a partir de onde quer que estejam, no local ou remotamente.

Ao oferecer aos seus clientes os serviços avançados proporcionados pelo PowerManage e a ConnectAlarm, pode aumentar as receitas recorrentes, melhorar a fidelidade dos clientes e diferenciar-se no seu mercado.

Configure um sistema de segurança de alarme a partir do seu dispositivo móvel ou tablet, poupando tempo valioso para a sua empresa.





# Principais vantagens

A estação de monitorização PowerManage e a aplicação móvel ConnectAlarm em conjunto oferecem várias vantagens que melhoram a satisfação do cliente e os seus resultados financeiros.

## Gestão eficiente

Poupe tempo e dinheiro com diagnóstico remoto, análise de falhas remota, gestão remota do sistema de segurança, atualizações remotas de firmware\* e muito mais.

- Reduz significativamente o número de visitas ao local
- Aumenta a produtividade da equipa de assistência técnica
- Permite um serviço menos intrusivo para os clientes

## Conveniência para o utilizador final

Ofereça aos clientes acesso remoto direto ao seu sistema de segurança com a aplicação móvel ConnectAlarm.

- É possível aceder a partir de qualquer lugar, a qualquer hora
- Os utilizadores finais podem ativar e desativar o seu sistema de alarme, definir e alterar uma vasta gama de definições e visualizar o estado

- A verificação de alarmes e as imagens a pedido aumentam a tranquilidade dos utilizadores finais e permitem-lhes reagir de forma mais eficaz aos eventos de alarme

## Vantagem competitiva

Destaque-se da concorrência com serviços avançados de monitorização de segurança extremo a extremo.

- Ganhe uma nova vantagem competitiva no seu mercado
- Melhorar a satisfação e retenção do cliente
- Os serviços baseados no PowerManage, associados aos seus serviços de monitorização, aumentam a lealdade, para relações duradouras e mais lucrativas com os clientes

\* Apenas para PowerSeries Pro e PowerSeries Neo.



# PowerManage – Principais recursos de gestão remota

Poupe tempo e custos com diagnóstico remoto avançado, análise de falhas e gestão de sistemas de segurança:

- Inspeção Remota de Rotina (RRI)
- Configuração remota do sistema e dos dispositivos
- Ver o tipo e o estado da conectividade do sistema
- Arme/desarme remoto do sistema
- Verificação remota do estado da bateria do sistema e de todos os dispositivos ligados
- Inspeção remota da ligação sem fio
- Ver registos de eventos
- Ver relatórios da atividade do sistema
- Provisão remota de novos dispositivos selecionados
- Fornecimento remoto de comandos novos/substituição
- Upgrades de firmware remotos; PowerSeries Pro e Neo
- AlarmInstall - configuração local e remota, diagnósticos, teste de caminhada, fácil registo e edição de dispositivos, transferência de registos de eventos

# Aplicação ConnectAlarm – Principais recursos do utilizador final

Com esta aplicação disponível para dispositivos móveis iOS e Android, os seus clientes podem aceder remotamente ao seu sistema de segurança e realizar as seguintes ações:

- Armar, desarmar
- Verificação visual e imagem a pedido\*
- Verificar alarmes e históricos de eventos
- Configurar alarmes e alertas de notificação por push
- Visualizar o estado da zona e as zonas de derivação
- Saídas de controlo
- Ajustar a hora e a data
- Gerir utilizadores e múltiplos sistemas
- Adicionar/remover comandos

\* Apenas com PowerMaster, WP e BW

# Especificações da plataforma da estação de monitorização

## Escolha a opção que melhor se adequa às suas necessidades:

	PowerManage High Performance (HP) até 100 mil contas	PowerManage Mid Performance (HP) até 50 mil contas	PowerManage Low End (DELL) até 10 mil contas
Peso	17,92 kg	17,92 kg	5,26 kg
Dimensões	17,54 x 28,75 x 3,44 pol.	17,54 x 28,75 x 3,44 pol.	3,7 x 11,5 x 11,4 pol.
Disco rígido	HP 2x600 GB SAS 10k 2,5" SFF	HPE 600GB SAS 12G Enterprise 10K SFF	3,5" 500GB 7200rpm SATA
Processador	Intel® Xeon® 5118 (12 core, 2,3 GHz, 16,5 MB, 105W)	Intel® Xeon® Scalable 4110 (8 core, 2,1 GHz, 11,00 MB, 85W)	Intel Core i5-8500 (6 cores/9MB/6T/até 4,1GHz/65W)
Memória	HPE 64GB (4x16GB) Dual Rank x8 DDR4-2666	HPE 32GB (2x16GB) Dual Rank x8 DDR4-2666	8GB 1X8GB DDR4 2666MHz UDIMM Não-ECC
Redundância Hot standby	Sim	Sim	Não
Notificações SMS/MMS	Sim	Sim	Não
Notificações por e-mail	Sim	Sim	Sim

## Recetor IP

Protocolos de relatório do sistema de segurança	SIA/IP, Fibro
Encriptação de relatório do sistema de segurança	AES-128
Comunicação de software de automação	Protocolo MLR2 (CID/SIA) sobre RS232 ou TCP/IP
Supervisão de sistemas de segurança (manter ativo)	Intervalos configuráveis
Emissor de notificações	Usando SMS, MMS** ou e-mail
Redundância	Hot standby (apenas modelo HP)
Histórico de eventos por sistema	255
Protocolo de relatório de verificação de vídeo	PowerNet, VisNap, ITv2
Armazenamento de imagens	Armazenamento local

\*\* A disponibilidade e a fiabilidade das mensagens MMS dependem do fornecedor de serviços móveis e podem mudar de tempos a tempos devido a alterações na configuração da rede móvel.

# **tyco** | Visonic Plataforma de gestão PowerManage e aplicações móveis



---

## **Sobre a Johnson Controls**

A Johnson Controls é uma líder mundial diversificada em tecnologia diversificada e em várias indústrias, servindo um vasto leque de clientes em mais de 150 países. Os nossos 120.000 funcionários criam edifícios inteligentes, soluções de energia eficientes, infraestruturas integradas e sistemas de transporte de última geração que trabalham em conjunto para cumprir a promessa de cidades e comunidades inteligentes. O nosso compromisso com a sustentabilidade remonta às nossas raízes em 1885, com a invenção do primeiro termóstato elétrico de sala.

Para mais informações, por favor visite [www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com) ou siga-nos [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) no Twitter.